

# Általános szerződési feltételek

## I. SZERZŐDÉS

1. Az Orsolya Tourist Kft., mint utazásszervező (6600 Szentes, Kossuth u. 12., Telefon: 06 63 314-161, Fax:, 06 63 314-161, 06 20 489 5952;

nyilvántartási száma: R-1173/1995/2000 (Általános információk az engedélyező és hatósági nyilvántartást végző szerv elérhetőségeiről: BFKH - Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919); Adószám: 11095529-2-06; cégjegyzékszám: 06 09 003370 – nyilvántartást vezető bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága) az alábbiakban teszi közzé általános utazási feltételeit. A jelen szerződési feltételek, valamint a programfüzetben és egyéb tájékoztatókban (árlista, weboldal, akciós lapok, stb.) közölt információk az utazási szerződés részét képezik. Az utazási szerződésre - a programfüzetben, az utazásra jogosító okmányban, a részvételi díj megfizetését igazoló számlában valamint a jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet, az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadóak. Az utazási szerződésbe foglalt Általános Szerződési Feltétel (ÁSZF) szerződést az ügyfél az erre vonatkozó tájékoztatás mellett aláírja. Az Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó utazási szerződés utas által történő megismerése és aláírása esetén válik a szerződés részévé.

2. Az utas és az utazási iroda közötti utazási szerződés az utas által leadott megrendeléssel és az utazási szerződésben foglalt Általános Szerződési Feltételek utas által történő aláírásával jön létre. Aláírás alatt a technika bármely eszközével létrehozható, az akaratnyilatkozatot rögzítő egyedi azonosítást biztosító jegyzést kell érteni. (aláírás, elektronikus aláírás, egyedi azonosító kód, megrendelést jóváhagyó e-mail stb.)

3. Az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét az utazási iroda által közzétett tájékoztató (prospektus és árlista) tartalmazza. Az utas kijelenti, hogy az Orsolya Tourist Kft., illetve a partnerirodák által kiadott utazási tájékoztatóban és árlistában rögzített részletes feltételeket megismerte, azokat elfogadja és az utazási szerződés aláírásával annak elfogadását igazolja.

4. Az utazásszervező az utazási szolgáltatásról számlát állít ki. Az ÁFA törvény előírásai szerint 2010. január 01-től nem csak természetes személy lehet utas, mint az utazásszervezői szolgáltatás megrendelője. Nem természetes személy esetében azonban nyilatkoznia kell arról, hogy nem adóalanyként vagy nem adóalanyi minőségében, illetve egyéb esetekben saját nevére és javára veszi igénybe, nem értékesíti tovább, vagyis végfelhasználóként rendelte meg a szolgáltatást! Amennyiben az utazást megrendelő (pld. céges utazás vagy harmadik személy) nem nyilatkozik hitelt érdemlően (cégkivonat, aláírási címpéldány, meghatalmazott esetében hiteles meghatalmazás becsatolásával) a fentiekről, úgy az utazási szolgáltatás díjára az ÁFA Tv. előírásai alapján + 27% ÁFA-t számolunk fel, melyet az arra jogosultak visszaigényelhetnek. (Nyilatkozatot lsd. a szerződés végén!)

## II. A RÉSZVÉTELI DÍJ FIZETÉS FELTÉTELEI

1. A részvételi díj a programban meghirdetett közvetített szolgáltatások árát, az utazási iroda szervezési költségét és az ÁFA-t foglalja magába. Áraink 1 euro= 415 Ft-ig változatlanok. Nem tartalmazza a felmerülő helyi illetékeket, adókat, vízumdíjat, a fakultatív programok árát, a biztosítási díjakat. A részvételi díjon felül kötelezően fizetendő az 5 % stornó útlemondási biztosítási díj önrész 20%. Az utas külön díjazás ellenében betegség, baleset, poggyász biztosítás köthet. Az útlemondási szerződés díja az utazás lemondása esetén nem téríthető vissza. A részletes útlemondási szabályzat megtekinthető irodánkban, weboldalunkon, továbbá a választott biztosító web oldalán. A programok árai bizonyos esetekben nem csak a belépőjegyeket, hanem a járulékos költségeket is tartalmazzák. (foglalási díj, helyi idegenvezető, parkolás, foglalási/szervezési költség, stb.). A belépőjegyek és a fakultatív programok árai tájékoztató jellegűek, a változtatás jogát fenntartjuk. A szerződés aláírásával a feltüntetett belépő árak is elfogadásra kerülnek.

2. A megállapított előleget (40%) a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó összegét pedig legkésőbb az utazás megkezdése előtt 35 nappal kell befizetni. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy a hátralék tárgyában külön értesítést nem küldünk. Amennyiben az utas ezen feltételt nem teljesíti, az Orsolya Tourist Kft. a megrendelést lemondottnak tekintheti és jogában áll az utazási feltételekben rögzített lemondási költséget felszámítani. A teljes összeg befizetése után az utazás megkezdése előtt 5 nappal a befizetett és visszaigazolt szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet kap az utas. Az utas csak a részvételi jegyen szereplő szolgáltatások igénybevételére jogosult.

3. A bel-, vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, valutaárfolyam megváltozása esetén az Orsolya Tourist Kft. az utazás megkezdése előtt 20 nappal a részvételi díjat felemelheti. Ha az áremelés összege a részvételi díj 8 %-át meghaladja, akkor az értesítéstől számított 3 napon belül az Utas a szerződéstől írásban elállhat, és a befizetett részvételi díj részére maradéktalanul visszafizetendő. Az Orsolya Tourist Kft. nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából nem vette igénybe.

4. Az Orsolya Tourist Kft. az utazás megkezdése előtt üzletpolitikai érdekből (pl. first minute, last minute és akciós utak) publikált részvételi díj megváltoztatásának jogát fenntartja. A részvételi díj ilyen módon történő módosítása a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik. Az ettől való eltérési lehetőséget az Orsolya Tourist Kft. külön akcióban publikálhatja.

## III. BIZTOSÍTÁS

1. A Részvételi díj a biztosítási díjat és az útlemondási biztosítási díjat nem tartalmazza. Az utas külön díjazás ellenében ezeket megkötheti. Az Orsolya Tourist Kft., mint szerződő az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó szerződési feltételek és az ügyféltájékoztató megtekinthetők a [www.orsolyatourist.hu](http://www.orsolyatourist.hu) internetes oldalon. Az útlemondási biztosítás árát a részvételi díj nem tartalmazza.

2. Az Orsolya Tourist Kft. a külön jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra vonatkozóan az EUB Zrt. (Címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38., telefon: tel.: +36 1 452 3580, e-mail: [ugyfelszolgalat@eub.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eub.hu)) kötött szerződést nemzetközi utazásszervezésre, valamint belföldi utak szervezésére. (Kötvénytípus: KT-KE-2037-20240930). Az Orsolya Tourist Kft. irodában az Utas a Mondial és EUB Biztosító által kibocsátott baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás különböző módozatait kötheti meg.

#### IV. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Ha az utas az utazás megkezdése előtt a szerződéstől eláll az alábbi összegű költségeket kell megfizetnie:

Az út megrendelése és az utazás megkezdése előtti 60. nap között történő lemondás esetén a részvételi díj 10%-a

Az utazást megelőző 60 - 31. napon történő lemondás esetén a részvételi díj 25 %-a

30-21. napon történő lemondás esetén a részvételi díj 50 %-a

20-11. napon történő lemondás esetén a részvételi díj 80 %-a

10-1. napon történő lemondás esetén a részvételi díj 100 %-a fizetendő lemondási költségként.

Amennyiben utas érdekkörében utóbb beállott körülmény miatt, az utas kérelmére a szerződést bármilyen módon a felek módosítják minden egyes szerződésmódosításért 5000 Ft +ÁFA, azaz Ötezer forint + áfa szerződésmódosítási díj terheli az utast, melynek elszámolása a szerződés módosításával egyidejűleg esedékes.

2. Ha az Utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett és a külföldi partner által le nem számlázott szolgáltatások forint ellenértékére tarthat igényt. A részvételi díjban szereplő közös költségek (közlekedés, idegenvezető stb.) és az Iroda szervezési díjának visszatérítését nem követelheti.

3. Irodánk az utazáshoz szükséges legkisebb tervezett létszám (min. 35 fő) hiányában a 6 napnál hosszabb utazásoknál utazás megkezdése előtti 20. napig, 6 napnál rövidebb utak esetén 6. napig a befizetett összeg – az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű – kamattal növelt visszatérítése mellett a szerződéstől elállhat. Ha Irodánk a szerződés megkötése után a program lényeges megváltoztatására kényszerül az Utas az utazás megkezdése előtt a változás közlésétől számított 3 napon belül elállhat a szerződéstől és Irodánk a teljes befizetéseket az utasnak visszatéríti. Közvetített utazások értékesítése esetén Irodánk csak a pénzügyi és adminisztratív feladatok ellátásáért vállal felelősséget. Minden esetben az utazásszervező-iroda utazási feltételei érvényesek. Az esetlegesen felmerülő panaszok, illetve a kárügyintézés az utazásszervező utazási iroda feladata.

#### V. VISSZATÉRÍTÉS

1. Az Orsolya Tourist Kft. nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.

2. Az Orsolya Tourist Kft. köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni. Mentésül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

3. Az Orsolya Tourist Kft. nem felel olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyek a közlekedési eszközök késése, illetve menetrendváltozás miatt, vagy a járat törlésének következtében maradnak el.

4. Az Orsolya Tourist Kft. fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben.

5. A fakultatív programra befizetett díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a Orsolya Tourist visszafizeti.

6. Amennyiben az utazást vismajor, háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti jelenség befolyásolja vagy megghiúsítja, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az Iroda felelősséget nem tud vállalni és az ez okból jelentkező többletköltségek az utast terhelik. Az ilyen okból bekövetkezett változásokért az iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik.

7. Az Utas - a szerződés hibás teljesítése esetén - haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő az utas bejelentését annak kérésére köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utazás befejezését követő 7 napon belül írásban köteles az Orsolya Tourist Kft. tudomására hozni. A panasz megfelelő alátámasztására a bejelentéshez csatolni kell a kifogásra okot adó cselekmény helyén az Orsolya Tourist Kft. megbízottjai vagy a szolgáltató által felvett jegyzőkönyv vagy igazolt dokumentumok egy példányát. Az utazási szerződés nem vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége a részvételi díj összegének kétszeresében maximált.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.) 17/A.§ értelmében az utazásszervező tájékoztatja az utazót arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 6600 Szentes, Kossuth u. 12. szám alatti telephelye. Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatóak elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: [irodal@orsolyatourist.hu](mailto:irodal@orsolyatourist.hu). A Fgy.tv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve járási hivatalnál eljárást kezdeményezhet, ha a panaszügyének rendezése nem vezetett eredményre. Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Csongrád Megyei Békéltető Testület, címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12., Tel.: +36-62-554-250/118, E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)., Csongrád Megyei Járási Hivatal címe: 6722, Szeged, Rákóczi tér 1., Tel.: 62/680-000, <http://jarasinfo.gov.hu>

## VI. EGYÉB

1. Az utas felelőssége az utazáshoz szükséges úti okmányok biztosítása. Az Európai Unió belüli országok esetén az útlevélnek vagy a pasztik személyi igazolványnak az út végéig érvényesnek kell lennie. Más országoknál az útlevélnek a visszaérkezéstől számított 6 hónapig kell érvényesnek lennie. Az utazó felelőssége, hogy nevét és egyéb adatait pontosan tüntesse fel. Pontatlan, hiányos név vagy egyéb adat megadása esetén minden felmerülő kár az utast terhelik. 2. A kötelező védőoltásokról, a várható higiéniai viszonyokról a részvételi jegyen adunk tájékoztatást, ugyanakkor ez ügyben a <http://konzuliszolgalat.kormany.hu> oldalon is tájékozódhat.

3. Helyi viszonyok (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbusz esetleges meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát az Orsolya Tourist Kft. fenntartja. Az esetleges programelmaradás tényleges, kalkulált költségét (pl. befizetett fakultatív program, belépőjegy) az Orsolya Tourist Kft. utólag visszatéríti.

4. Az autóbuszos utazásoknál a csomagtérben utasonként egy maximum 15 kg-os bőrönd, az utastérben pedig maximum 5 kg súlyú kézipoggyász szállítását tudjuk garantálni a nemzetközi gyakorlatban egyre többször előforduló súlyellenőrzések miatt.

5. Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertetőik, amelyeket nem az Orsolya Tourist Kft. adott ki, az utazási szerződés teljesítése és az Orsolya Tourist Kft. kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai az Orsolya Tourist Kft.-n nem kérhetők számon, azokért az Orsolya Tourist Kft. semmilyen

felelősséget nem vállal. A többi utas érdekében kérjük a megadott találkozási időpontokat feltétlenül betartani. Az esetleges késő utasokra az idegenvezető az adott helyzettől függően maximum 10 percet tud várni.

6. Programjainkon a városnézések/tárlatvezetések során, azok minőségét emelve audioguide eszközök kerülhetnek igénybevételre, melyek használata saját felelősségre történik. A készülékek megrongálása vagy elvesztése esetén az Utas kártérítés fizetésére köteles.

A Orsolya Tourist Kft., illetve.....által szervezett.....  
..... utazásra az előleg befizetésével az utazási szerződésben leírt feltételeket elolvastam, elfogadom. Alulírott hozzájárulok ahhoz, hogy az Orsolya Tourist Kft. az általam megadott személyes adataimat kezelje a orsolyatourist.hu weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztató alapján.

Kijelentem, hogy a tájékoztatót megismertem, megértettem. Tudomásul veszem, hogy ezen hozzájárulásomat visszavonhatom, korlátozhatom.

Tudomásul veszem, hogy az Orsolya Tourist Kft. személyes adataimat harmadik természetes és jogi személynek továbbíthatja mind Magyarországon belül, mind azon kívül, akár az Európai Gazdasági Térségen belül, akár azon kívül, az utazási szerződés teljesítése érdekében.

Az Utazó az aláírásával igazolja, hogy az utazás lefoglalásakor az Orsolya Tourist Kft. Utazási iroda a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés f. pontja szerint az utazás során érintett országok útiokmány-, és vízum előírásáról, ideértve a vízumkérelmek elbírálási idejének hozzávetőleges megjelölését, valamint az egészségügyi előírásokra vonatkozó tájékoztatóját megkapta, valamint az Orsolya Tourist Kft. : - adatvédelmi szabályzatát - utazási csomagra vonatkozó tájékoztatóját - útlemondási szabályzatát - BBP termékismertetőjét - csoportos kalkulált útlemondási biztosítás termékismertetőjét elolvasta, megismerte és elfogadta.

---

utas

Nyilatkozom, hogy az útlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozom, melyet megelőzően a vonatkozó Biztosítási termékismertetőt, valamint a biztosítási feltételeket és az ügyféltájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el. Külön felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási feltételekben és az ügyféltájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket. Nyilatkozom, hogy ezen eltérő rendelkezéseket megismertem és azokat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el.

Alulírott ezúton nyilatkozom 2011. január 1-től hatályos, többször módosított Áfa törvény 206. §-a alapján

X nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszem igénybe.

o adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszem igénybe.

o adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem utasként) veszem igénybe.

Szentes, 2025. \_\_\_\_\_

utas

Az utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztató

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítását az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet a következő VI/A. Fejezettel egészül ki:

„VI/A. FEJEZET GYERMEKVÉDELMI RENDELKEZÉSEK 34/A. §

(1) Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy utazási csomag közvetítése során az utazásszervező és az utazásközvetítő vállalkozás a megfelelő megelőző intézkedésekkel biztosítja a gyermekek alapvető jogainak védelmét, különösen a gyermekeknek a jólétükhöz szükséges védelemhez és gondoskodáshoz való jogát. 8238 M A G Y A R K Ö Z L Ö N Y • 2024. évi 115. szám

(2) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint az utazási csomag közvetítése során tilos minden olyan magatartás tanúsítása, amely gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére irányul vagy azt eredményezi.

(3) Az utazási szolgáltatás nyújtása, valamint annak igénybevétele vagy az utazási csomag közvetítése során észlelt bármely, a (2) bekezdés szerinti, a gyermekek alapvető jogainak védelmét csorbító magatartás tanúsítása esetén az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás megteszi a szükséges intézkedéseket az elkövető büntetőjogi felelősségre vonása érdekében.

(4) Az utazásszervező és utazásközvetítő vállalkozás általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.” 5. § Az R2. 36. §-a helyébe a következő rendelkezés lép: „36. § Ez a rendelet a) az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatás együttesekről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, továbbá a 90/314/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2015. november 25-i (EU) 2015/2302 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek, b) a gyermekek szexuális bántalmazása, szexuális kizsákmányolása és a gyermekpornográfia elleni küzdelemről, valamint a 2004/68/IB tanácsi kerethatározat felváltásáról szóló, 2011. december 13-i 2011/93/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 21. cikk b) pontjának való megfelelést szolgálja.”

Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében az Orsolya Tourist Kft. a felelős.

A Orsolya Tourist Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzüsségeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa. Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amilyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződéstől, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
- Ha az utazásszervező fizetésképtelenné válik, a megfizetett pénzeszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetésképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Orsolya Tourist Kft. a fizetésképtelenséggel szembeni védelemért felelős Európai Utazási Biztosító Zrt. szervezet révén gondoskodott a fizetésképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; e-mail:

idegenforgalmi@bfkh.gov.hu; telefonszám: 06-1-458-5800) e-mail, telefonszám), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetéseképtelensége miatt megtagadják.

Szentes, 2025-01-01

Orsolya Tourist Kft.